

23 - Les sinistres

1 jour 1 heure et 30 minutes
Programme de formation

Public visé

Gestionnaire syndic et/ou gérance
Assistant.e de gestionnaire syndic et/ou copropriété

Pré-requis

Prérequis généraux

Le stagiaire doit avoir une bonne connaissance de son métier et de l'administration de biens

Prérequis GESTEAM

Avoir suivi le module *Les bases de l'évènementiel*

Prérequis autres

Utilisation basique de Word : créer et mettre en forme un document.

Objectifs pédagogiques

Permettre au stagiaire d'acquérir les connaissances nécessaires pour gérer un sinistre sur GESTEAM

Description / Contenu

Formation destinée aux personnels exerçant une activité en syndic et/ou en gérance

Cadre d'utilisation

- Caractéristiques des sinistres
- Conventions particulières
- Rôle de l'administrateur selon les différents cas
- Aspects gérés par Gesteam

Création de la fiche sinistre

- Saisie des éléments du sinistre : immeuble compagnie d'assurance, courtier...
- Rappel sur la création d'un contrat, d'une personne, d'une entreprise

Traitement du sinistre

- Envoi de la déclaration de sinistre à l'assurance (courrier)
- Gestion des interventions et/ou devis de remise en état (OS et devis)
- Suivi des dates clefs du dossier : expertise, rapport ...
- Courriers aux participants
- Suivi du règlement : indemnités immédiate et différée

Traitement complémentaire

- Gestion des modèles de lettres.
- Référencement des différents types de sinistres

Connexions aux autres modules

- Contrats
- Contentieux
- Carnet d'entretien
- Etat des lieux

- Etapes et événements

Modalités pédagogiques

Le formateur s'appuiera sur les connaissances métier préexistantes du stagiaire et alternera séquences théoriques sur les fonctionnalités du logiciel et séquences pratiques au cours desquelles les stagiaires mettront en application les acquis.

Le formateur encouragera les échanges entre les stagiaires et lui-même ainsi que les échanges entre les participants tout en veillant à rester dans le cadre du module de formation.

Moyens et supports pédagogiques

Option 1 : formation en présentiel

La formation se déroulera avec un vidéoprojecteur et un ordinateur connecté à une copie de la base de données du client ou à une base d'exercice.

Les stagiaires disposeront du programme de formation et des documentations sur différents points abordés seront mis à leur disposition.

Option 2 : formation à distance

La formation se déroulera sur Teams. Le formateur partagera son écran sur lequel les stagiaires verront une copie de la base de données du client ou à une base d'exercice.

Les stagiaires disposeront du programme de formation et des documentations sur différents points abordés seront mis à leur disposition.

Modalités d'évaluation et de suivi

L'atteinte des objectifs est évaluée par le formateur en séance grâce aux cas pratiques soumis par les participants (ou proposés par le formateur) et aux échanges permanents entre le formateur et les stagiaires rendus possibles par la taille réduite du groupe (7 personnes maximum)